
Projectplan website All About Art

WEBSITE: **WWW.ALLABOUTART.NL**

DATUM: **24 januari 2013**

Inhoudsopgave

1. Strategie.....	3
1.1. Doelstellingen en conversies.....	3
1.2. Sitemap.....	4
2. WooCommerce functionaliteit (webshop)	5
2.1. Bestel- en afrekenproces.....	5
2.2. Productmanagement.....	7
2.3. Prijshistorie management.....	9
2.4. Kunstenaar management.....	10
3. Overige website onderdelen.....	12
3.1. Uniek design & Wireframing.....	12
3.2. WordPress Content Management.....	12
3.3. Nieuwsberichten management.....	13
3.4. Facebook reacties.....	13
3.5. Social Sharing.....	13
3.6. Slider Management.....	13
3.7. Agenda Management.....	14
3.8. Facebook pagina Management.....	15
3.9. Webomgeving Setup.....	15
3.10. Multilanguage.....	15
3.11. PDF viewer.....	16
3.12. EXCEL export	16
3.13. Categoriseren kunstobjecten binnen kunstenaar pagina's.....	16
4. Servicepakket overzicht.....	17

1. Strategie

Hieronder wordt de globale online strategie voor de website All About Art omschreven. Dit vertalen we naar duidelijke doelconversies, zodat het gemonitord en geëvalueerd kan worden.

1.1. Doelstellingen en doelconversies

De doelstellingen van de website bestaan uit de volgende onderdelen:

Algemene doelstellingen:

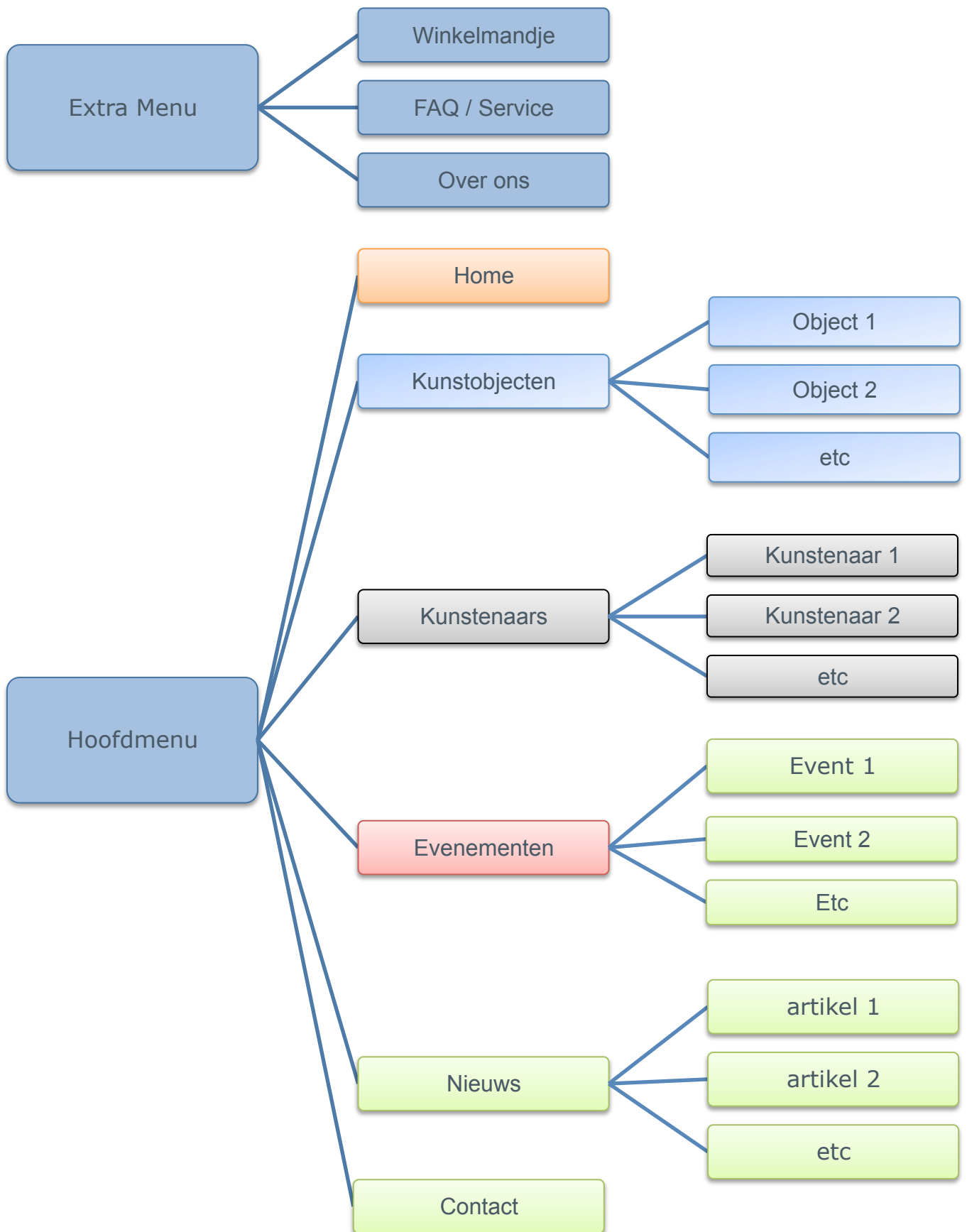
- Verkopen en aanvragen genereren op de aangeboden kunstobjecten
- Administratieve ondersteuning voor het beheren van kunstobjecten en prijshistories hiervan

Doelconversies:

- Direct verkoop genereren - Wordt gemeten via een bestel bevestigingspagina
- Prijs aanvragen genereren - Wordt gementen via een bedanktpagina

1.2. Sitemap

Ter beeldvorming wordt hieronder de structuur van de website uiteen gezet:



2. WooCommerce functionaliteit

Na eerder overleg met All About Art is door Elephant geadviseerd WooCommerce te gebruiken.

Dit is gebeurd omdat:

- WooCommerce een Ecommerce plugin voor WordPress is. Hiermee maken we het dus mogelijk kunstobjecten te laten aanvragen, danwel direct te bestellen
- WooCommerce "WordPress centric" is, dat wil zeggen, het maakt gebruik van de WordPress core voor basis functionaliteit.
- Het gebruik maakt van de WordPress user interface en daarom naadloos is in te passen in een WordPress website

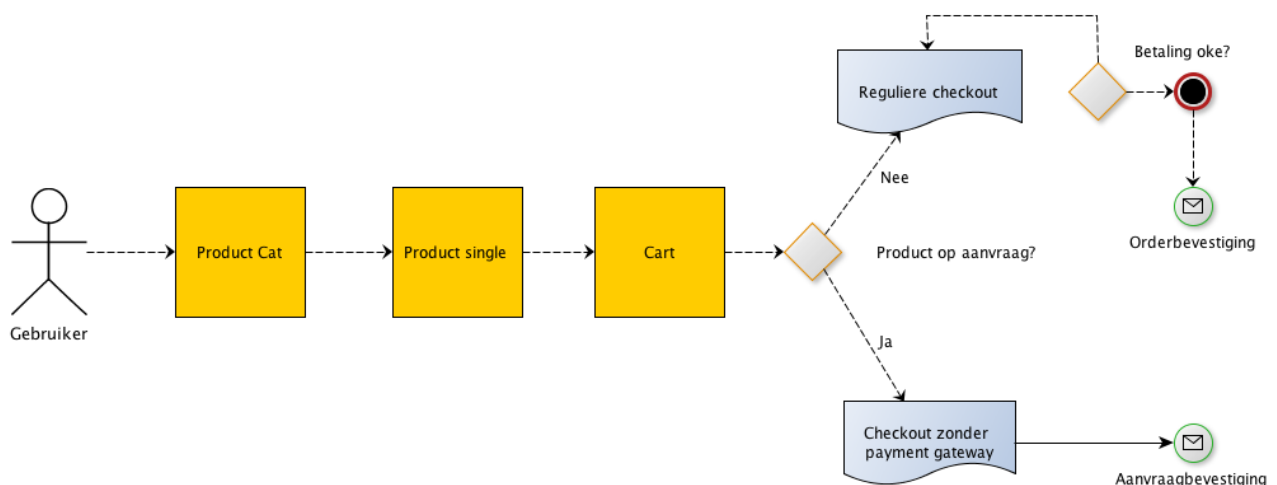
WooCommerce is een open-source project van WooThemes en het wordt frequent geüpdate - All About Art hoeft zich geen zorgen te maken over eventuele discontinuatie van ontwikkeling van de WooCommerce software - het heeft een user base van 220.000 users (and counting - het bestaat nog maar 1.5 jaar).

2.1. Bestel en afrekenproces flow

Het bestel- en afrekenproces voor All About Art zal aangepast moeten worden ten opzichte van de standaard flow van WooCommerce. All About Art kent namelijk 2 type producten:

- Type 1: Op aanvraag
- Type 2: Reguliere product met bekende prijzen (kan direct besteld worden)

In het diagram hieronder wordt geschetst hoe het bestel en afrekenproces voor All About Art zal werken.



FIGUUR 1: AFREKENPROCES

Product labels

Productlabels worden gebruikt om de weergave van kunstobjecten te manipuleren

LABEL	ACTIE / GEDRAG
Te koop	Kent de reguliere checkout met payment gateways
Op aanvraag	Kent een custom checkout zonder payment gateways
Gereserveerd	Aanvragen via formulier / niet tonen in catalogus
Verkocht	Wel / niet tonen in catalogus - niet mogelijk om aan te vragen of de bestellen
Verborgen (concept)	Product niet zichtbaar in catalogus, tenzij ingelogd als Admin
Niet te koop	Product zichtbaar in catalogus, kan niet worden toegevoegd aan winkelmandje

Gedrag van product labels in de cart (winkelmandje):

In het winkelmandje (cart) wordt er gecheckt op 2 labels, namelijk "product te koop" en "product op aanvraag".

1. **CASE 1: Producten in cart met ALLEEN "te koop" label:**

In dit geval kan er direct worden afgerekend in de checkout. Gebruikers kunnen hierbij dus kiezen om te betalen via IDEAL, PAYPAL of creditcard. Zo wordt de bestelling dus afgerond.

2. **CASE 2: Producten in cart met ALLEEN "op aanvraag" label:**

In dit geval vraagt een gebruiker zijn winkelmand aan. Er wordt dus niet afgerekend in de checkout. De checkout dient hier als een aanvraagformulier.

In dit geval wordt er ook een boodschap in de cart getoond. Hierin wordt de gebruiker op de hoogte gesteld dat dit een vrijblijvende aanvraag is en geen bestelling. Deze boodschap is via WordPress aan te passen door de website manager.

3. **CASE 3: Producten in cart met ZOWEL "op aanvraag" als "te koop" label:**

Dit geval wordt hetzelfde behandeld als case 2.

2.2. Productmanagement

All About Art biedt kunstobjecten aan. Kunstobjecten zullen worden behandeld als producten. Te beheren onderdelen per object:

ONDERDEEL	SOORT DATA	TOE TE PASSEN OP ZOEKFILTER
Producttitel	Tekst	Nee - wel op algemeen zoeken
Productafbeeldingen	Bestand	Nee
Prijs	Cijfers / bedrag	Ja
SKU (unieke product ID)	Tekst	Nee - wel op algemeen zoeken
Formaat	Vaste waarden	Ja
Collectie	Vaste waarden	Ja
Object Type	Vaste waarden	Ja
Jaartal	Vaste waarden	Ja
Land van herkomst	Vaste waarden	Ja
Provenance	Open tekstveld	Nee - wel op algemeen zoeken
Product omschrijving	Open tekstveld	Nee - wel op algemeen zoeken
Kunstenaar	Vaste waarden	Ja
Gebruikte techniek	Vaste waarden	Ja
Product status	Vaste waarden	Nee
Prijshistorie	Tabel	Nee - alleen zichtbaar voor admins
Ingekocht bij	Tekst	Nee - alleen zichtbaar voor admins
Verkocht aan	Tekst	Nee - alleen zichtbaar voor admins
Partijnummer	Tekst	Nee - alleen zichtbaar voor admins

Aanvullende opmerkingen bepaalde velden:

Jaartallen & formaten

Jaartallen zijn vaste waarden. Dat houdt in dat er ook gefilterd zal worden op vaste waarden. Gebruikers kunnen dus NIET filteren binnen een datum range. Wat WEL kan is om bij de waarden van jaartallen zelf vaste ranges te maken.

Prijshistorie

Prijshistorie is per product zichtbaar in een aparte onderdeel. Prijshistorie is alleen zichtbaar voor een Admin gebruiker. Gebruikers en klanten zien dit dus nooit.

De prijshistorie wordt opgebouwd vanuit evenementen. Dit wordt in de volgende paragraaf omschreven.



2.3. Prijshistorie management















Kunstobjecten (producten) fluctueren in prijs. Hierbij is het belangrijk dat alle prijsveranderingen worden bewaard en gestructureerd. Hiervoor maakt Elephant een prijshistorie management tool. Dit zal een Custom Post Type Evenementen zijn.

Voorbeeld evenement aanmaken

Madrid

Permalink: <http://localhost:8888/appmanager/evenement/madrid/> [Bewerken](#) [Bekijk evenement](#)

Uploaden/Toevoegen   Wysiwyg HTML

B **I** **ABC**              



Dit is Madrid

Pad: p

Aantal woorden: 3 Laatst bewerkt door elephant op 12 november 2012 om 13:47

Objecten

Selecteer objecten

	Object	Prijs	Notities	
1	<input type="text" value="De Nachtwacht"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="Verlaagd in prijs omdat lorem ipsum."/>	 
2	<input type="text" value="Colossus van Rhodus"/>	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="Verhoogd in prijs omdat lorem ipsum."/>	

Bij het aanmaken van een evenement, kunnen dus producten gekoppeld worden met een prijs en notitie per product. Het evenement wordt opgeslagen samen met alle gekoppelde producten. Hierbij worden productpagina's direct bijgewerkt met de prijzen en notities die in het evenement zijn ingevoerd.

Uiteraard zijn evenementen en prijshistories alleen zichtbaar voor website Admins en NIET voor gebruikers.

Weergave evenementen (prijs historie):

Webshop managers (wanneer ingelogd in WordPress), hebben toegang tot het inzien van evenementen. De evenementen zijn te raadplegen via zowel de front-end als de back-end. Hiervoor zijn 2 views beschikbaar:

1. Evenementen overzicht

Een extra pagina dat alleen toegankelijk is voor webshop managers en admins. Op deze pagina staat een overzicht van alle evenementen in een tabel. De verschillende evenementen kunnen gesorteerd worden per kolom (op naam, datum, categorie, etc).

2. Evenement detailpagina

Door een evenement in het overzicht aan te klikken, kom je op de detailpagina van dit specifieke evenement. Hierin worden alle producten in een tabel weergegeven. De kolommen van deze tabel kunnen nader worden ingevuld. Het is mogelijk om alle informatie op te halen van ieder product. Wij raden echter aan een beknopte weergave te tonen om een goede overzicht te bewaren.

Weergave productpagina's

Op product detailpagina's (via de front-end) kunnen alle evenementen geraadpleegt worden van dat specifieke product. Dit zal alleen toegankelijk zijn voor webshop managers (wanneer ingelogd in WordPress). Zo is dus snel te zien aan welke evenementen een product gekoppeld is. Door op het evenement te klikken kom je uit op de detailpagina van het evenement.

Evenement Export naar PDF

Op de detailpagina van iedere evenement is het mogelijk een PDF export te maken.

De export naar PDF bevat:

- Evenement titel, datum en korte omschrijving
- Beknopte overzicht van alle producten met:
 - Kleine afbeelding (thumbnail)
 - Titel
 - SKU
- Uitgebreide overzicht: Alle productinformatie wordt hier per product opgehaald

2.4. Kunstenaars management

Kunstenaars worden apart van de producten beheerd. Dit wordt geregeld via een eigen Custom Post Type "Kunstenaars". Voor iedere kunstenaar kunnen de onderstaande onderdelen worden beheerd.

ONDERDEEL	SOORT DATA	TOE TE PASSEN OP ZOEKFILTER KUNSTENAARS
Post titel (naam kunstenaar)	Tekst	Nee
Afbeelding (afbeelding kunstenaar)	Bestand	Nee
Geboortedatum	Tekst	Nee
Land van herkomst	Vaste waarden	Ja
Kunstenaar omschrijving	Open tekstveld	Nee
Kunstenaar tentoonstellingen	Open tekstveld	Nee
Kunstenaar musea	Open tekstveld	Nee
Objecten	Koppeling producten	Nee

Voorbeeld kunstenaar aanmaken

Permalink: <http://localhost:8888/appmanager/kunstenaar/vincent-van-gogh/>

B **I** **ABC**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque hendrerit odio at risus pellentesque lacinia. Maecenas imperdiet felis posuere magna tempor non consectetur purus congue. Ut imperdiet ultricies mauris ut laoreet. Quisque malesuada dui ut eros suscipit scelerisque.

Pad: p

Aantal woorden: 0 Laatst bewerkt door elephant op 14 november 2012 om 10:47

Kunstobjecten

De kunstobjecten van deze artiest. De kunstartikelen zijn los te bewerken onder het kopje "kunstobjecten"

Zoeken...	
Colossus van Rhodus	KUNSTOBJECT
De Nachtwacht	KUNSTOBJECT
Mona Lisa	KUNSTOBJECT
Vrijheidsbeeld	KUNSTOBJECT

De Nachtwacht	KUNSTOBJECT
Mona Lisa	KUNSTOBJECT

Door te voeren stappen bij een nieuwe kunstenaar

Wanneer er een nieuwe kunstenaar toegevoegd wordt, moet dat op 2 plekken handmatig gedaan worden. Dit zijn de volgende plekken:

1. Kunstenaars post

Kunstenaars zullen posts zijn. Deze posts worden gebruikt om kunstenaar pagina beschikbaar te maken op de website. Alle informatie van de kunstenaar wordt hier gepresenteerd. Ook worden alle bijbehorende producten (Kunstobjecten) hier getoond. Deze producten kunnen in de kunstenaars post toegewezen worden.

2. Producteigenschappen > Kunstenaars

Om een kunstenaar in de webshop te koppelen aan een product (kunstobject) moet de kunstenaar als losse eigenschap toegevoegd worden. Deze producteigenschappen worden dus niet automatisch gegenereerd vanuit de kunstenaars posts.

3. Overige website onderdelen

Naast kunstobjecten (producten), kunstenaars en evenementen (prijshistorie), bestaat de website uit en tal andere onderdelen. Deze onderdelen worden hieronder benoemd en omschreven.

3.1. Uniek design & wireframing

Een design dat volledig uniek is en wordt afgestemd op de doelstellingen van uw website en de huisstijl van uw organisatie. Het unieke design bevat de volgende onderdelen:

- wireframes van de volgende templates:
 - Home
 - Product overzicht pagina
 - Product detail pagina
 - Evenement overzicht pagina
 - Evenement detail pagina
 - Kunstenaars overzicht pagina
 - Kunstenaars detail pagina
 - Cart + checkout pagina's
- Uniek design van alle bovenstaande templates
- Uniek design voor subpagina's, contactpagina en nieuwspagina
- Gestructureerde photoshopbestanden van het ontwerp

3.2. WordPress content management

Alle standard functionaliteiten van WordPress zijn te gebruiken. Waaronder:

- Webpagina's beheer
- Nieuws beheer
- Mediabestanden beheer
- Formulieren beheer
- Zoekmachine optimalisatie opties per pagina, bericht of product
- Productbeheer
- Kunstenaar beheer
- Evenementen beheer
- Bestellingen en aanvragen beheer

3.3. Nieuwsberichten management

Het wordt mogelijk om blogberichten te publiceren op uw website. De blogberichten worden getoond op een overzichtspagina met titel, afbeelding en introductietekst. Op de pagina van het bericht zelf is uiteraard en het volledige bericht te zien.

3.4. Facebook reacties

Een reactieformulier op de website die gekoppeld is aan de facebook profiel van de bezoeker. De bezoeker heeft de mogelijkheid zijn reactie meteen op zijn facebook profiel te plaatsen. Zo wordt de reactie op de website en op het profiel van de bezoeker geplaatst.

3.5. Social sharing

Deze module geeft uw bezoekers de mogelijkheid om bepaalde delen van uw website te delen via sociale media websites. Dankzij de social sharing module kunnen bezoekers met 1 klik op de knop uw website toevoegen aan hun profiel op facebook, twitter, LinkedIn en meer! De features van deze module zijn:

- Volledige controle over welke social media website links u beschikbaar stelt
- U kunt zelf aangeven waar u de social media links laat zien op uw website

3.6. Slider management

Een blok op de homepagina en de kunstwerkenpagina's waarin een aantal foto's worden getoond. Deze foto's wisselen na een korte periode. Daarnaast kan er een tekst en call-to-action button worden geplaatst per slide. De slider is volledig beheerbaar in WordPress.

3.7. Agenda management



Zelf agenda items invoeren en beheren. Per agenda item kun je invoeren:


- Een omschrijving
- Locatie, datum en tijd, prijs
- Andere informatie toevoegen in overleg mogelijk

Wanneer je een agenda item toevoegt, komt deze automatisch in het agenda overzicht te staan. Hieronder een voorbeeld van het aanmaken van een agenda item.

Nieuw item toevoegen

Permalink: <http://www.dockdordrecht.nl/agenda/agenda-titel/>

Uploaden/Toevoegen  



Een omschrijving van een agenda item.

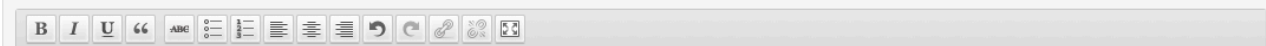
Pad: p
Aantal woorden: 0 Concept opgeslagen op 14:05.

Agendadata

Aanvang (datum) *
Wanneer vind het agenda item plaats?

Einde
Wanneer loopt het agenda item af (datum)?

Adres
Waar vind het agenda item plaats? Vul het adres in..



Pad: p

Google Maps url
Voorbeeld: <https://maps.google.nl/maps?q=Vest+161,+Historische+Binnenstad,+Dordrecht&hl=nl&ll=51.992171,4.494086&sspn=1.155135,2.458191&oq=Vest+161&t=h&hnear=Vest+161,+3311+TV+Historische+Binnenstad,+Dordrecht,+Zuid-Holland&z=16>

3.8. Facebook Pagina management

De facebookpagina van All about Art kan beheerd worden via WordPress. Er wordt een uniek design gemaakt voor de weergave.

Fangate

Hiermee is het mogelijk om Facebook pagina's aan te maken voor Facebook volgers. Dit houdt in dat gebruikers op Facebook deze pagina alleen kunnen zien wanneer ze de All About Art Facebook pagina al volgen of liken. Deze Facebook pagina's kunnen worden aangemaakt en beheerd via WordPress.

Sharegate

Hiermee is het mogelijk om Facebook pagina's aan te maken die alleen beschikbaar worden na het delen van de Facebook pagina. Zo kun je gebruikers dus belonen met exclusieve content. Ook deze pagina's kunnen binnen WordPress worden beheerd.

Friendgate

Maak exclusieve Facebook pagina's aan via WordPress. Deze exclusieve pagina's worden pas beschikbaar wanneer een Facebook fan een aantal (het aantal is zelf te bepalen) vrienden heeft uitgenodigd voor de All About Art pagina. Zo kun je Facebook fans dus belonen met exclusieve content (bijvoorbeeld een download, of kortingscode voor de webshop).

Viral Comments

Viral comments zorgen ervoor dat alle comments op de All About Art Facebook pagina ook op de persoonlijke pagina van de gebruikers verschijnen.

3.9. Webomgeving setup

Dit betreft het instellen van uw webserver en het installeren van het WordPress Content Management Systeem op de server. Hierbij is dus inbegrepen:

- WordPress installatie
- Content setup: opzetten structuur website + vullen en opmaken 1^e 10 pagina's
- Google analytics setup (incl. conversiedoelstellingen)

3.10. Multilanguage

Het instellen en beheren van meerdere talen. Dit geldt voor de complete website en is toe te passen op alle content elementen (pagina's, berichten, events, kunstobjecten, kunstenaars, etc).

3.11. PDF viewer

Bij een kunstobject wordt een extra veld toegevoegd waarin een PDF toegekend kan worden. De PDF wordt aan de voorkant getoond middels een button. Wanneer hierop geklikt wordt, opent de Google Doc viewer in een lightbox met de bijbehorende PDF.

3.12. Excel export prijshistorie

Naast de PDF export, is er een mogelijkheid om een EXCEL export te maken van een event in de prijshistorie. In deze export worden alle velden van een kunstobject meegenomen behalve de afbeeldingen of documenten.

3.13. Categoriseren kunstobjecten binnen kunstenaar pagina's

Standaard kan WooCommerce alleen alle producten (kunstobjecten) ophalen binnen een kunstenaar pagina. Hierbij is standaard geen categorisatie mogelijk. Deze categorisatie gaan wij dus extra inbouwen.

4. Servicepakket overzicht

Wanneer u een full-service pakket afneemt, bent u gedekt op alle online vlakken betreft uw website. Elephant verzorgt het totale pakket. Hieronder een toelichting op elk onderdeel.

Hosting, domeinregistratie en e-mail

Elephant heeft een eigen server in beheer in Amsterdam. Helemaal ingericht voor WordPress websites. U ontvangt 1000 MB opslagruimte en maximaal 20 GB aan dataverkeer. U krijgt 1 domeinnaam naar keuze. Meerdere domeinen op aanvraag. Het is altijd mogelijk om e-mail adressen aan te vragen. Elephant ondersteunt bij problemen met de e-mail.

Dagelijkse website backups

Elke dag een complete backup van alle bestanden en de database. Mocht er iets fout gaan op uw website, heeft Elephant dus altijd een zeer recente versie van uw website klaarstaan.

24/7 servermonitoring

De server van Elephant wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week actief gemonitord. Ook als er 's nachts een probleem met de server is, wordt dit direct opgepakt door een monteur.

WordPress updates

2x per jaar voert Elephant WordPress en plugin updates uit voor uw website.

Technische ondersteuning

Elephant ondersteunt bij technische problemen en fouten in uw website. Technische ondersteuning valt in het maandbedrag. Bij technische ingrepen op bestaande functionaliteiten worden er dus geen extra kosten gerekend door Elephant.

Elephant geeft geen Admin rechten wanneer u kiest voor Technische ondersteuning. Zonder Admin rechten kunt u zelf geen Plugins en Themes installeren. Wanneer u toch Admin rechten wilt, vervalt technische ondersteuning in het servicepakket. U kunt dan alsnog technische ondersteuning krijgen op basis van nacalculatie (80,00 per uur)

Helpdesk

Elephant is telefonisch, via Skype en via email bereikbaar voor vragen en ondersteuning. Telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag tussen 09:00 en 17:00. Elephant streeft ernaar om e-mails binnen een werkdag te beantwoorden bij klanten met een full-service pakket.

Website rapportages

Elephant integreert Google Analytics in uw website en geeft u toegang tot het account. Zo kunt u de statistieken van uw website volgen. Indien gewenst, kan Elephant doelconversies instellen voor uw website. Elephant monitort de website resultaten en komt met concrete aandachtspunten om de website verder te optimaliseren.

Evaluatie en website advies

Elephant evalueert 1x per jaar uw website resultaten. We stellen een aantal adviespunten samen om uw website verder te optimaliseren en dragen actief ideeën aan. Heeft u behoefte aan een extra advies gesprek, dan is dit natuurlijk gewoon mogelijk.

WordPress Content Management training bij oplevering

Een 1-op-1 WordPress training. Elephant leert u alle WordPress basisfuncties kennen en hoe u deze kunt toepassen. Daarna gaan we aan de slag met de extra functionaliteiten die specifiek voor uw website zijn ontwikkeld. Als laatst geeft Elephant u concrete tips om zoekmachineoptimalisatie toe te passen op uw website.

Handtekening akkoord All About Art

Naam: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: